

ECI Srl Ente di Certificazione & Ispezione	Dichiarazione della Politica della Qualità	Allegato 2 al MQAI Rev. A del 24/03/2020
		Pag. 1 di 1

Il presente documento rappresenta la Politica per la qualità stabilita dall'Amministratore della società ECI Ente di Certificazione e Ispezione Srl (di seguito ECI Srl o Organismo), con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/F – 03039 Sora (FR) al fine del raggiungimento dei seguenti obiettivi di qualità che l'organismo di ispezione si pone nell'espletamento del servizio richiesto:

- operare in qualità di Organismo di Ispezione di tipo A ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, sia in ambito volontario che cogente
- emettere rapporti di ispezione affidabili e circostanziati
- operare in accordo con le norme tecniche nazionali e internazionali, le procedure applicabili e con i requisiti dei richiedenti il lavoro, con strumentazione efficiente ed opportunamente controllata e personale addestrato e qualificato
- adempiere alle prescrizioni e alle esigenze di riconoscimento come organismo di ispezione da parte degli enti competenti
- aumentare il numero dei clienti attraverso la Qualità dei risultati ed il miglioramento del servizio offerto
- assicurare la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività, ed in particolare dei soggetti che richiedono l'ispezione, degli utilizzatori dei loro prodotti e/o servizi, degli enti di accreditamento e di sorveglianza
- perseguire un sistematico e continuo miglioramento della propria efficienza considerando i vari fattori che la determinano ed in particolare la competenza e l'aggiornamento del personale interno e dei collaboratori esterni, le modalità di lavoro, le apparecchiature impiegate e l'idoneità delle strutture.

Per questi obiettivi, tutto il personale è chiamato, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, a svolgere con efficienza ed efficacia il proprio lavoro, in ottemperanza alle leggi e alle norme nazionali e internazionali che regolano questo tipo di attività, a quanto stabilito dal presente Manuale di Qualità per le attività di ispezione.

A tale scopo l'Organismo di Ispezione ha predisposto strumenti per monitorare, attraverso opportuni indicatori, il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la loro efficacia e il grado di miglioramento apportato al sistema di gestione per la qualità dell'Organismo di Ispezione.

Nel perseguire gli obiettivi l'Alta Direzione dell'Organismo assicura:

- l'applicazione dei principi necessari per infondere fiducia nelle proprie attività quali l'imparzialità, la competenza, la responsabilità, la trasparenza, la riservatezza e la rapida ed efficace risposta ai reclami a tutti i livelli della propria organizzazione
- l'utilizzo di strutture e personale che operino senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale, finanziario o di altra natura che possa influenzarne le decisioni
- l'assenza di conflitto di interessi, inclusi quelli che possono nascere dalle proprie relazioni, e di incompatibilità e di indipendenza nell'operato della propria struttura e del personale utilizzato, richiedendo allo stesso di segnalare ogni situazione che si configuri a rischio
- che i propri verificatori non siano progettisti, costruttori, fornitori, installatori, acquirenti, proprietari, utilizzatori o manutentori delle entità sottoposte ad ispezione, né rappresentanti autorizzati di una qualsiasi di queste parti
- che i propri verificatori non siano impegnati in attività che possano entrare in conflitto con l'indipendenza di giudizio e con l'integrità professionale in relazione alle attività di ispezione ed in particolare di non essere direttamente coinvolti nel progetto, nella fabbricazione, nella fornitura, nell'installazione, nell'utilizzo e nella manutenzione degli oggetti sottoposti ad ispezione, ovvero di oggetti simili in concorrenza.

L'attuazione delle azioni correttive e soprattutto di quelle preventive, evidenziate dalle verifiche ispettive e dall'esame periodico dello stato della Qualità, l'aggiornamento tecnico del personale, sono alla base del miglioramento del livello qualitativo delle attività di ispezione.

Sora, 24/03/2020

ECI Srl
L'Amministratore Unico

