

<b>ECI Srl</b> Ente di Certificazione & Ispezione	<b>Dichiarazione imparzialità, trasparenza e assenza di conflitti di interesse</b>	<b>Allegato 1 al MQAI</b> <b>Rev. A del 24/03/2020</b>
		Pag. 1 di 1

Il presente documento rappresenta la Dichiarazione di imparzialità, trasparenza e assenza di conflitti di interesse stabilita dall'Amministratore della società ECI Ente di Certificazione e Ispezione Srl (di seguito ECI Srl o Organismo), con sede legale ed operativa in Via Tofaro 42/F – 03039 Sora (FR) al fine di dimostrare il proprio impegno assunto per garantire l'imparzialità delle attività di ispezione erogati in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020. La COMPETENZA, la TRASPARENZA e l'IMPARZIALITÀ sono i valori fondamentali della politica dell'Organismo di Ispezione ECI Srl.

Per tale motivo non è ammissibile alcuna influenza in merito a scostamenti dai metodi e dalle procedure che comportino in qualunque modo un conflitto di interessi nell'ambito dei servizi offerti da ECI Srl.

L'Organismo si impegna a svolgere la propria attività nel rispetto dei principi di imparzialità, obiettività, trasparenza, riservatezza, competenza e responsabilità, ed attua un'efficace e tempestiva risposta ai reclami e risoluzione dei contenziosi come dettagliato nei Regolamenti Particolari adottati e disponibili per la consultazione sul sito [www.ecisrl.it](http://www.ecisrl.it). L'Organismo e il personale coinvolto nelle attività di ispezione sono indipendenti dalle parti interessate e perciò non rappresentano il progettista, il costruttore, il fornitore, l'installatore, l'acquirente, il proprietario, l'utilizzatore o il manutentore degli oggetti ispezionati o di oggetti simili a questi concorrenziali.

Ciascuna risorsa dell'organizzazione sottoscrive un'apposita dichiarazione di impegno a non svolgere, in forma diretta o indiretta, attività di consulenza, progettazione, installazione e/o manutenzione di impianti/prodotti da ispezionare.

I rapporti con i collaboratori esterni sono regolati da specifici contratti in cui vengono riportate le indicazioni di comportamento, di carattere generale e tecnico, che devono essere assunte per l'erogazione dei servizi per conto dell'Organismo.

Al fine di tutelare ulteriormente il cliente e permettergli di mantenere la massima fiducia verso l'organizzazione, ECI Srl comunica esplicitamente al cliente, già in sede di offerta, quali ispettori si prefigge di utilizzare e permette al cliente di contestarli (entro un tempo massimo di 5 giorni dalla comunicazione) a fronte di giustificati motivi che possano minacciare l'imparzialità e l'indipendenza dell'attività di ispezione. L'accettazione scritta o verbale dell'offerta da parte del cliente implica automaticamente accettazione, da parte dello stesso, degli ispettori proposti.

L'Organismo dichiara di impegnarsi a:

- Identificare con continuità i pericoli e le minacce per l'imparzialità derivanti dalle attività del proprio Organismo di Ispezione, dalle sue relazioni e dalle relazioni del suo personale;
- Valutare i rischi per l'imparzialità, stabilendo le priorità per l'attuazione delle necessarie misure atte a fronteggiare, eliminare o ridurre al minimo i rischi individuati;
- Informare il personale dell'Organismo, interno ed esterno, in merito ai risultati ottenuti dalla valutazione dei rischi per l'imparzialità, alle misure da adottare al fine di garantire la propria integrità, nonché alle modalità per segnalare l'insorgenza di situazioni che possano minacciare l'imparzialità dell'Organismo;
- Garantire che pressioni commerciali, economiche, finanziarie, politiche o derivanti da altri interessi non possano compromettere l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio dell'operatore dell'Organismo;
- Definire specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo mediante la predisposizione e la trasmissione ai clienti di Regolamenti Particolari;
- Predisporre ed assicurare l'applicazione di un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- Garantire l'accesso ai servizi di ispezione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di ispezioni richieste;
- Consentire al Cliente di recusare, con opportune e documentate motivazioni, il tecnico verificatore proposto dall'Organismo;
- Impiegare personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e idonea esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale, monitorando nel tempo il mantenimento di tali qualifiche professionali;
- Assicurare, con obiettività, la formulazione degli esiti delle ispezioni solo sulla base delle evidenze oggettive raccolte e registrate durante lo svolgimento delle attività ispettive da parte del tecnico verificatore, nel rispetto delle prescrizioni previste nelle procedure adottate dall'Organismo;
- Garantire che i tecnici verificatori non siano remunerati in funzione degli esiti delle ispezioni svolte;
- Garantire la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi manifestati dai clienti, impegnandosi a fornire loro risposte rapide e debitamente motivate;
- Garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni acquisite;
- Assicurare la gestione di eventuali conflitti di interesse.

Sora, 24/03/2020

ECI Ente di Certificazione e Ispezione Srl

L'Amministratore  
